

訓練生募集!!

求職者支援訓練
平成25年1月開講

観光業界を目指す! 即戦力の人材育成

リゾートビジネス科

定員 **14名**

訓練期間:平成25年1月23日(水)~平成25年7月22日(月)

訓練時間:9:00~15:30(時間外に質疑応答出来ます)

訓練内容:職業能力基礎講習・旅行業法・標準旅行業約款・観光地理・
運送約款及び宿泊約款・運賃料金・ホスピタリティ・
安全衛生・接客・ビジネスマナー・旅行実務・国内添乗実務・
旅行プランニング・表計算・文書作成・プレゼン

実践コース **6ヵ月**

■自己負担:
13,200円(テキスト代)

■選考日:平成25年12月20日(木) ■結果通知日:平成25年12月28日(金) ※任意(各種検定料・職場見学等の交通費)

効果的な指導を心がけています

プロジェクターを使用した丁寧な解説と教科書以外のオリジナル教材を併用し、実践的な指導と自宅でも個々でスキルを身につけられるよう、WEBサイトや電子メールで情報や講習内容を提供します。

就職に向けてのアドバイス

定期的な小テストなどで修得状況を確認し、必要に応じて個別に対応する。より製作現場に近い内容伝える事と講習生の方向性や得意分野を引出し、就職に向けてアドバイスします。

講習を受けたい!と思った方は・・・。

住所地为管轄するハローワークで、求職申請を行い職業相談を受けてからハローワークの受付印を受けた「受講申込書」を募集期間内に郵送又は持参により訓練実施施設まで提出して下さい。

※受講申込者が少ない場合は訓練を中止する場合があります。

※相談期間内にハローワークにて相談を受けないと受講申し込み出来ません

ハローワーク
相談締切

※下記締め切り日までにハローワークで職業相談を行って下さい

募集期間
平成24年11月12日(月)~12月12日(水)

平成24年12月7日(金)

ハローワークでの相談の結果、訓練への申込ができない場合があります。

職業訓練受講給付金

特定求職者の方が、ハローワークの支援指示を受けて求職者支援訓練を受講し、一定の要件を満たせば、職業訓練受講給付金が支給される場合があります。

求職者支援制度対象者

- ・ハローワークに求職申請をしている特定求職者の方。
- ・受講開始日より遡って過去1年間に求職者支援訓練又は公共職業訓練を受講していない方。
- ・訓練受講の措置が必要と安定所長が認める方、お仕事に就ける状態にある方、申込条件を満たす方。

無料説明会毎日!

本パンフレットで不明な点は、
気軽にお問合せ下さい

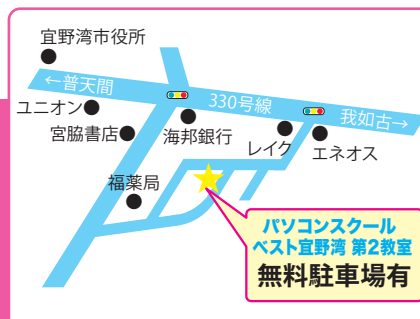
パソコンスクール ベスト宜野湾 第2教室

☎(098)896-0801

ginowan@best-tool.net ■担当者:比嘉
お電話での受付時間:9:30~17:00(土・日・祝を除く)

実施機関:(有)ベストツール

〒901-2204
宜野湾市上原1-17-11 2F



訓練内容

総訓練時間:666時間(学科:372時間/実技:276時間/職場見学など:18時間)

| | 科目名 | 科目の内容 | 訓練時間 |
|---|---------------|------------------------------------------------------------|------|
| | 行事・オリエンテーション | 入校式、訓練の概要説明等(3H)、修了式(3H) | |
| | 就職支援 | フリーターと正社員のメリット、デメリットとは・会社が求める人材とは・職務経歴書作成 | |
| 学 | 職業能力基礎演習 | 職業意識、就職動機づけ、自己理解、表現スキル、企業研究 | 30時間 |
| | 旅行業法 | 旅行業法の目的、営業保証金、旅行業務取扱管理者の職務、旅程管理業務、旅行業務取扱料金 | 52時間 |
| | 標準旅行業約款 | 契約の締結、旅行者の解除権、旅程保証、旅行代金の払い戻し、特別保証規定、旅行相談契約 | 54時間 |
| | 運送約款及び宿泊約款 | 国内航空約款、モデル宿泊約款、JR旅客営業規則、一般貸切旅客運送約款、フェリー約款 | 54時間 |
| | 運賃料金 | JR運賃・料金、国内航空運賃、フェリー運賃、宿泊料計算、バス料金・違約料 | 54時間 |
| | 観光地理 | 国内観光地理知識(世界遺産・温泉・祭り・有名観光地) | 36時間 |
| | ホスピタリティの向上 | 観光地におけるサービス業意識(ホスピタリティ)の習得 | 42時間 |
| | 安全衛生 | 安全衛生の必要性、労働災害と対策、安全衛生法規 | 2時間 |
| | サービス接客 | サービススタッフの資質・サービス知識・接客知識 | 24時間 |
| | ビジネスマナー | 社会人としてのビジネスマナー | 24時間 |
| 実 | 文書作成実務実習 | ビジネス文書作成・特殊機能、編集 | 18時間 |
| | 表計算実務実習 | 旅行清算書作成・関数・グラフデータ編集、操作 | 30時間 |
| | プレゼンテーション実務実習 | 旅行・観光情報等旅行プレゼンテーション・旅行パンフレット作成 | 30時間 |
| | 旅行実務実習 | アウトバンド(国内観光地)・インバンド(沖縄県観光地)・カウンター業務 | 66時間 |
| | 旅行プランニング実習 | 旅行(募集型・受注型)提案書・旅程表(JR時刻表・航空機時刻表)作成 | 66時間 |
| 技 | 国内添乗実務 | 添乗員知識(観光施設・運送機関予約確認・旅行者の保護措置・苦情処理) | 66時間 |
| | (✓)職場体験 | 職場体験(6h×1回、タイガー産業) | 18時間 |
| | (✓)職場見学 | 職場見学(6h×1回、オキジム) | |
| | (✓)職業人講話 | 職業人講話(3H×2回)・友利 ヒロ子 沖縄旅行事業展開について ・金城育 観光客推移・現状の観光状況について | |

- 受講対象者の条件 マウス操作・キーボード入力操作ができる方
 - 受講者の選考方法 面接/筆記試験(受講生の簡単な観光への意識を把握する為、4~5問程度の記入式で試験/10分程度)
 - 訓練修了後に取得できる資格

| | |
|-----------------|--------------------|
| 国内旅行業務取扱管理者 | 認定機関 社団法人 全国旅行業協会 |
| 旅行地理検定(1~3級) | 認定機関 旅行地理検定協会 |
| 日本語ワープロ検定(2級) | 認定機関 日本情報処理検定協会 |
| 情報処理検定(表計算)(2級) | 認定機関 日本情報処理検定協会 |
| サービス接客(2級) | 認定機関 財団法人 実務技能検定協会 |
- ※任意受験です
※本講座修了すれば、取得出来るわけではありません

■受講生負担の経費 教科書代として 13,200円 その他:職場体験など現地までの交通費別途

無料説明会開催!

本パンフレットで不明な点は、
気軽にお問合せ下さい

パソコンスクール ベスト宜野湾 第2教室

☎(098)896-0801

ginowan@best-tool.net ■担当者:比嘉
お電話での受付時間:9:30~17:00(土・日・祝を除く)

実施機関:(有)ベストツール

〒901-2204
宜野湾市上原1-17-11 2F

